

Algemene Voorwaarden – FGF Technology B.V.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 FGF Technology B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Beek en Donk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92630448.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met FGF Technology B.V. een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- 1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen FGF Technology B.V. en opdrachtgever met betrekking tot de levering van producten en/of diensten.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden die FGF Technology B.V. ten behoeve van de opdrachtgever uitvoert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de:
 - Vervaardiging van middelen en materialen voor Additive Manufacturing (3D-printen);
 - Levering van advies en kennis aan de 3D-printmarkt;
 - Vervaardiging van 3D-geprinte eindproducten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van FGF Technology B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde door FGF Technology B.V. worden doorgevoerd. Inhoudelijke wijzigingen van grotere betekenis worden vooraf met de opdrachtgever besproken en zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes, aanbiedingen, prijzen en tarieven

- 3.1 De door FGF Technology B.V. uitgebrachte offertes zijn geheel vrijblijvend en geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders overeengekomen en/of in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is vermeld.
- 3.2 Een samengestelde offerte verplicht FGF Technology B.V. niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de opgegeven prijs.
- 3.3 FGF Technology B.V. kan niet aan haar offerte(s) worden gehouden indien de opdrachtgever, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, had behoren te begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
- 3.4 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.5 De vermelde prijzen en tarieven in offertes zijn exclusief btw, tenzij anders is vermeld. Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders is aangegeven.
- 3.6 De vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief eventuele bijkomende kosten, zoals transportkosten, administratiekosten en/of declaraties van ingeschakelde derden.
- 3.7 Indien de offerte of aanbieding is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, heeft FGF Technology B.V. het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of (op)levertermijnen aan te passen.

Artikel 4 – Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst tussen FGF Technology B.V. en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever het aanbod of de offerte van FGF Technology B.V. aanvaardt, waarmee de opdrachtgever tevens akkoord gaat met de algemene voorwaarden van FGF Technology B.V.
- 4.2 Overeenkomsten worden schriftelijk bevestigd. Afspraken of overeenkomsten met personen die niet bevoegd zijn FGF Technology B.V. te vertegenwoordigen, binden FGF Technology B.V. slechts indien deze schriftelijk of elektronisch zijn bevestigd.
- 4.3 De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd binnen de door FGF Technology B.V. opgegeven termijn. De uitvoering vangt aan zodra FGF Technology B.V. begint met de werkzaamheden, tenzij partijen anders overeenkomen.
- 4.4 Indien voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn is overeengekomen of opgegeven, geldt deze termijn slechts als indicatief en niet als fatale termijn. Overschrijding van deze termijn kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding.
- 4.5 Indien FGF Technology B.V. haar leveringsverplichtingen niet of niet tijdig nakomt, dient de opdrachtgever FGF Technology B.V. schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om deze alsnog na te komen.

Artikel 5 – Levering en risico

5.1 Het risico voor het te leveren product gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. Onder levering wordt verstaan: het moment waarop het te leveren product het pand, het magazijn of de vestigingsplaats van FGF Technology B.V. verlaat of wanneer FGF Technology B.V. aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat het product kan worden afgehaald.

5.2 Indien levering niet mogelijk blijkt door een oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, of indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de afname binnen de overeengekomen leveringstermijn, is FGF Technology B.V. gerechtigd het product voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever is verplicht de hieruit voortvloeiende kosten van opslag te vergoeden.

5.3 Indien de opdrachtgever na een door FGF Technology B.V. gestelde redelijke termijn, niet voldoet aan zijn afnameverplichting, is de opdrachtgever per direct van rechtswege in verzuim. FGF Technology B.V. heeft in dat geval het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door schriftelijke mededeling geheel of gedeeltelijk te ontbinden en het product aan derden te verkopen, zonder dat dit leidt tot enige schadevergoeding door FGF Technology B.V.

Artikel 6 – Betaling en Verzuim

6.1 De opdrachtgever dient de in rekening gebrachte bedragen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te voldoen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze termijn geldt als fatale termijn, waardoor de opdrachtgever van rechtswege in verzuim raakt, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling vereist is.

6.2 Betalingen dienen te worden verricht op de door FGF Technology B.V. aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd.

6.3 Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is FGF Technology B.V. gerechtigd om vertragingsrente in rekening te brengen van 1,5% per maand, of de wettelijke (handels)rente indien dit percentage hoger is.

6.4 Reclamaties over facturen dienen schriftelijk binnen acht (8) werkdagen na factuurdatum aan FGF Technology B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.

6.5 FGF Technology B.V. is te allen tijde gerechtigd om vooruitbetaling of enige andere vorm van zekerheid voor betaling te verlangen van de opdrachtgever.

6.6 Bij verzuim van betaling is FGF Technology B.V. gerechtigd de levering van producten en/of de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten, onverminderd haar overige rechten, waaronder het recht op nakoming of ontbinding van de overeenkomst.

6.7 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling. De opdrachtgever is gehouden zijn betalingsverplichtingen eerst na te komen alvorens enige tegenvordering in te roepen.

6.8 Indien FGF Technology B.V. invorderingsmaatregelen moet treffen tegen een in verzuim zijnde opdrachtgever, komen alle buitengerechterlijke en gerechtelijke kosten van deze maatregelen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechterlijke kosten worden vastgesteld op ten minste een minimum van 15% van het openstaande saldo, met een minimum van € 750-.

Artikel 7 – Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de door FGF Technology B.V. ontwikkelde of geleverde producten, diensten, ontwerpen, tekeningen, modellen, documentatie en andere voortbrengselen van de geest berusten uitsluitend bij FGF Technology B.V., tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

7.2 De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de geleverde producten en/of diensten, uitsluitend voor het overeengekomen doel. Dit gebruiksrecht geldt uitsluitend voor zover dit uit de aard en strekking van de overeenkomst voortvloeit.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Aansprakelijkheid voor directe schade.

FGF Technology B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld aan haar zijde. FGF Technology B.V. is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, of schade door bedrijfsstagnatie.

8.2 Beperkingen van de aansprakelijkheid.

De aansprakelijkheid van FGF Technology B.V. is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico zoals vermeld in de polisvoorwaarden.

8.3 Verlies van aanspraak indien verzekering geen dekking biedt.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van FGF Technology B.V. beperkt tot de netto factuurwaarde van de desbetreffende levering, of dat deel van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

8.4 Herstel van schade.

Het voorgaande laat onverlet het recht van FGF Technology B.V. om de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken of te herstellen, voor zover dat mogelijk is.

8.5 Onjuiste of onvolledige gegevens.

FGF Technology B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.6 Verplichtingen van de opdrachtgever.

De opdrachtgever is verplicht om alle redelijke maatregelen te nemen die de schade kunnen voorkomen of beperken.

8.7 Tijdslimiet voor het indienen van een claim.

De opdrachtgever dient FGF Technology B.V. uiterlijk binnen twee (2) weken nadat hij kennis heeft genomen, of redelijkerwijs had kunnen nemen, van de schade schriftelijk aansprakelijk te stellen. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op schadevergoeding.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

9.1 Alle door FGF Technology B.V. geleverde producten blijven eigendom van FGF Technology B.V. totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met FGF Technology B.V. gesloten overeenkomst(en) volledig en deugdelijk is nagekomen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de volledige betaling van verschuldigde bedragen.

9.2 De onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten mogen door de opdrachtgever niet worden verkocht, verpand, als betaalmiddel gebruikt of op enige andere wijze worden bezwaard.

9.3 De opdrachtgever is verplicht om al datgene te doen wat redelijkerwijs van hem mag worden verwacht ter bescherming van de eigendomsrechten van FGF Technology B.V., waaronder het vestigen van een gelijkwaardig eigendomsvoorbehoud bij eventuele doorverkoop aan derden.

9.4 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht FGF Technology B.V. daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.

9.5 FGF Technology B.V. is te allen tijde gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten terug te nemen, ongeacht de locatie waar deze zich bevinden. De opdrachtgever verleent hierbij onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan FGF Technology B.V. en door haar aangewezen derden om de betreffende locaties te betreden en de betreffende zaken terug te nemen. Eventuele hiermee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.6 Het eigendomsvoorbehoud laat het recht van FGF Technology B.V. op schadevergoeding wegens niet-nakoming door de opdrachtgever onverlet.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 FGF Technology B.V. is niet gehouden haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van FGF Technology B.V. en die krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen niet voor haar rekening komt.

10.2 Onder overmacht wordt mede verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie is bepaald – alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop FGF Technology B.V. geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. FGF Technology B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, ook indien de omstandigheid die de nakoming van de verplichting verhindert intreedt nadat zij haar verplichting had moeten nakomen.

10.3 Het optreden van overmacht zoals bedoeld in dit artikel ontslaat FGF Technology B.V. van enige verplichting tot schadevergoeding, ongeacht of de schade direct of indirect is.

10.4 FGF Technology B.V. zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van een situatie van overmacht.

10.5 Eventuele extra kosten die FGF Technology B.V. in redelijkheid moet maken om schade te beperken als gevolg van overmacht of een andere onvoorziene omstandigheid, komen voor rekening van de opdrachtgever, ook indien hierover niet vooraf overleg heeft plaatsgevonden.

Artikel 11 – Klachten en Aanspraken

11.1 Kwaliteit en garantie.

FGF Technology B.V. staat in voor de kwaliteit van het door haar geleverde product en garandeert dat het is vervaardigd met goed vakmanschap en in overeenstemming met de gebruikelijke normen in de branche.

11.2 Inspectie en melding van gebreken.

De opdrachtgever is verplicht het geleverde product bij ontvangst, of zodra het ter beschikking is gesteld, onmiddellijk te inspecteren op kwaliteit en kwantiteit. De opdrachtgever dient te verifiëren of het geleverde overeenkomt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de gebruikelijke normen. Eventuele zichtbare gebreken of afwijkingen dienen binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst schriftelijk en gemotiveerd aan FGF Technology B.V. te worden gemeld. De klacht moet een voldoende gedetailleerde omschrijving bevatten om FGF Technology B.V. in staat te stellen adequaat te reageren. De opdrachtgever dient FGF Technology B.V. tevens de gelegenheid te bieden het gebrek te onderzoeken.

11.3 Uitsluiting van klachten.

Het recht op klachten vervalt in de volgende gevallen:

- De geconstateerde onvolkomenheden vallen binnen de in de branche gebruikelijke toleranties.
- De schade is het gevolg van onzorgvuldig of onjuist gebruik door de opdrachtgever, dan wel van handelen in strijd met instructies, aanwijzingen of adviezen van FGF Technology B.V.
- De opdrachtgever is tekortgeschoten in zijn verplichtingen jegens FGF Technology B.V., zowel financieel als anderszins.

11.4 Geen opschorting van betalingsverplichting.

Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. De opdrachtgever blijft gehouden tot volledige betaling, tenzij FGF Technology B.V. schriftelijk anders heeft bevestigd.

11.5 Verlies van rechten bij te late melding.

Indien de opdrachtgever niet binnen de in artikel 11.2 genoemde termijn van zeven (7) werkdagen een klacht indient, vervallen alle rechten op herstel, vervanging of schadevergoeding. Dit geldt eveneens voor eventuele aanspraken op garantie.

11.6 Afhandeling van gegronde klachten.

Indien tijdig en terecht een klacht is ingediend en komt vast te staan dat het geleverde product gebrekkig is, zal FGF Technology B.V. naar eigen keuze overgaan tot herstel, vervanging of het verstrekken van een passende schadevergoeding. Indien tot vervanging wordt overgegaan, is de opdrachtgever verplicht het gebrekkige product aan FGF Technology B.V. te retourneren en de eigendom daarvan over te dragen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

11.7 Kosten bij ongegronde klachten.

Indien een klacht ongegrond blijkt, komen alle daaruit voortvloeiende kosten, waaronder de gemaakte onderzoekskosten, volledig voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Annulering

12.1 In geval van annulering of verbreking van de overeenkomst door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht alle door FGF Technology B.V. gemaakte kosten te vergoeden, evenals de financiële gevolgen voortvloeiend uit het niet uitvoeren van de overeenkomst. De vergoeding bedraagt ten minste 10% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van FGF Technology B.V. om aanvullende schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade dit bedrag overstijgt.

12.2 Annulering van een op maat gemaakte bestelling is niet mogelijk, tenzij FGF Technology B.V. hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt.

Artikel 13 – Ontbinding en Opschorting

13.1 Indien FGF Technology B.V. goede redenen heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet geheel of niet tijdig zal nakomen, is FGF Technology B.V. gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever op verzoek en ten genoegen van FGF Technology B.V. zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt ook wanneer de betalingstermijn nog niet is verstreken.

13.2 FGF Technology B.V. heeft het recht om de overeenkomst volledig of gedeeltelijk te ontbinden, of de uitvoering daarvan geheel of gedeeltelijk op te schorten, met onmiddellijke ingang en zonder tussenkomst van de rechter, zonder afbreuk te doen aan andere rechten die FGF Technology B.V. heeft op nakoming en/of schadevergoeding, indien:

- a) de opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst of de algemene voorwaarden;
- b) de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of surseance van betaling is verleend;
- c) het faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd of uitgesproken;
- d) de opdrachtgever onder curatele of onder bewind wordt gesteld, of anderszins de beschikking over zijn vermogen of delen daarvan verliest, waaronder in het geval waarin de schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard;
- e) de onderneming van de opdrachtgever is verkocht aan een derde, gesloten of geliquideerd;
- f) beslag is gelegd op de bedrijfsmiddelen van de opdrachtgever.

13.3 In het geval dat een van de in lid 2 genoemde situaties zich voordoet, worden alle vorderingen van FGF Technology B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 – Privacy

14.1 Verwerking van Persoonsgegevens.

FGF Technology B.V. verwerkt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens van betrokkenen binnen de organisatie van de opdrachtgever. FGF Technology B.V. hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en respecteert de privacy van betrokkenen. FGF Technology B.V. zorgt voor een rechtmatige verwerking van persoonsgegevens, conform de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). FGF Technology B.V. zorgt ervoor dat betrokkenen, op verzoek, duidelijk en transparant geïnformeerd worden over de verwerking van hun persoonsgegevens.

14.2 Beveiliging van Persoonsgegevens.

FGF Technology B.V. neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zowel tijdens de overdracht als bij de verwerking ervan. FGF Technology B.V. zorgt voor een veilige web omgeving en voldoet aan de vereisten van de AVG om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, of ongeautoriseerde toegang.

14.3 Delen van Persoonsgegevens met Derden.

FGF Technology B.V. deelt persoonsgegevens alleen met derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, of wanneer dit wettelijk vereist is. Indien persoonsgegevens worden gedeeld met derden, zorgt FGF Technology B.V. ervoor dat deze derden voldoen aan de vereisten van de AVG en passende maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen. De opdrachtgever wordt geïnformeerd over het delen van gegevens met derden, tenzij dit in het kader van de overeenkomst noodzakelijk is voor de uitvoering ervan.

Artikel 15 – Intellectuele Eigendomsrechten

15.1 De door FGF Technology B.V. uitgebrachte offerte c.q. aanbieding, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, afbeeldingen, catalogi, berekeningen, programmatuur, beschrijvingen, modellen en dergelijke, blijven eigendom van FGF Technology B.V., ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht aan de opdrachtgever. Deze zaken dienen op eerste verzoek van FGF Technology B.V. onmiddellijk aan haar te worden teruggezonden.

15.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de door FGF Technology B.V. vervaardigde werken, en andere werken die beschermd zijn door enig recht van intellectueel eigendom, al dan niet met inschakeling van derden, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van FGF Technology B.V. te bewerken, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

15.3 De overeenkomst tussen FGF Technology B.V. en de opdrachtgever strekt nimmer tot de overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht door FGF Technology B.V., tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen.

15.4 Het is de opdrachtgever, zonder de expliciete schriftelijke goedkeuring van FGF Technology B.V., niet toegestaan enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de werken van FGF Technology B.V. te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 16 – Geschillen en Toepasselijk Recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij FGF Technology B.V. partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook in dien de overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd, of indien de andere partij bij de rechtsbetrekking aldaar woonplaats heeft, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

16.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.

16.3 Alle geschillen tussen FGF Technology B.V. en de opdrachtgever zullen – tenzij dwingende wettelijke regels anders bepalen – worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, onverminderd de bevoegdheid van FGF Technology B.V. om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.